

## VOTRE OPINION EST IMPORTANTE

---

Nom et prénom

Employeur

Concerne : Votre déménagement depuis

A

the Swiss Moving Company place votre avis au centre de notre réflexion quotidienne, c'est pourquoi nous demandons à tous nos clients de nous remplir le questionnaire suivant. En répondant à ces quelques questions et en y ajoutant vos commentaires, vous nous aiderez à améliorer en permanence nos services.

Merci de nous renvoyer ce formulaire par email ([management@thesmc.com](mailto:management@thesmc.com)) ou par poste à l'adresse suivante : the Swiss Moving Company SA – Route des Avouillons 30 – 1196 Gland - Suisse

### VOTRE IMPRESSION AU DEPART

	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation du premier contact que vous avez eu avec notre équipe ?				
Quelle serait votre appréciation sur le professionnalisme de la visite estimative ?				
Quelle serait votre appréciation sur les déménageurs ?				

Commentaires

## VOTRE IMPRESSION A L'ARRIVEE

	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation sur le personnel administratif ?				
Quelle serait votre appréciation sur les déménageurs ?				

Y-a-t-il eu des dommages constatés à l'arrivée ?                      oui                      non

Si oui, votre sinistre a-t-il été réglé à votre satisfaction ?                      oui                      non

Commentaires

## IMPRESSION GENERALE

	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation générale sur le suivi de votre déménagement ?				
Quelle serait votre appréciation générale sur le personnel administratif ?				

Utiliseriez-vous à nouveau ou recommanderiez-vous nos services pour un déménagement ?                      oui                      non

Lieu

Date

Signature

**the Swiss Moving Company SA**

Rte des Avouillons 30 /1196 Gland – Tel: +41 21 807 26 86 – Fax: +41 21 807 26 85 – email: [Quotes@thesmc.com](mailto:Quotes@thesmc.com) - [www.thesmc.com](http://www.thesmc.com)