

## COMMENT BIEN PRÉPARER VOTRE DÉMÉNAGEMENT



Le déménagement à l'étranger est une grande étape dans une vie et beaucoup de paramètres doivent être considérés. Nous pouvons vous aider avec la plupart d'entre eux, cependant certaines choses seront de votre responsabilité avant que notre personnel n'arrive à votre résidence.

Dans ce document vous pourrez étudier ce qui est de votre responsabilité et ce que nous pouvons faire pour vous faciliter la tâche, il est donc important que vous le lisiez attentivement.

N'hésitez pas à nous contacter à tout moment, pour tous renseignements complémentaires

## CES POINTS PEUVENT ETRE DE VOTRE RESPONSABILITE

### **APPAREILS ELECTRIQUES**

Les réfrigérateurs et les congélateurs doivent être vidés et débranchés au minimum 24 heures avant le déménagement.

N'oubliez pas de vérifier si ces appareils sont utilisables à votre nouvelle destination.

### **CLEFS, TELECOMMANDES, ETC.**

Ces articles sont souvent nécessaires immédiatement après votre arrivée à destination.

Pour cette raison nous avons notre KEYBOX, une boîte blanche spéciale dans laquelle nous mettons tout ce type d'articles.

### **INFLAMMABLE & FEUX D'ARTIFICE ETC.**

Aucun liquide inflammable, feux d'artifice, bombe aérosol, etc....ne peut être inclus dans le déménagement en raison de réglementations restrictives sur le transport d'articles dangereux, ceci indépendamment de votre destination.

### **LITS A EAU**

Les lits à eau doivent être vidés avant le déménagement. Nous pouvons si nécessaire vous indiquer un spécialiste pour réaliser cette opération ou l'organiser pour vous.

### **MEDICAMENTS**

Tous les médicaments fournis sous ordonnance doivent être transportés par vos soins.

### **MEUBLES**

Evitez de cirer vos meubles en bois avant le déménagement afin qu'ils ne soient pas marqués par les protections qui les recouvriront.

### **NOURRITURE NON PERISSABLES**

Concernant la nourriture non périssable, demandez à votre coordinateur pour plus d'informations.

Normalement, nos équipes laissent sur place la nourriture entamée ou celle se trouvant dans le réfrigérateur et le congélateur.

### **OUTILS DE JARDIN**

Les outils de jardin, les tondeuses, les déneigeuses, etc. doivent être nettoyés et vidés de leur carburant et huile. Ceci afin de protéger vos autres effets contre des risques de taches ou de mauvaises odeurs causées par d'éventuelles fuites.

### **PHOTOS, FILM DE FAMILLE ETC**

Nous vous recommandons fortement de garder des copies des photos et des films familiaux dans un lieu sûr pour éviter tous risques de perte dû à des imprévus pendant le déménagement.

### **TRI & MARQUAGE PRELIMINAIRE**

Vérifiez votre grenier, sous-sol, garage pour trier ce qui doit être emballé et déménagé. Si nécessaire, nous pouvons vous aider à vous débarrasser. Veuillez aussi nous indiquer si vous avez établi un marquage particuliers sur le mobilier ou les cartons

### **VALEURS & DOCUMENTS**

Tous types d'objets précieux, comme les bijoux, les papier-valeurs, les documents de banque, l'argent, les cartes de crédit, les passeports et tous autres documents de valeur doivent être transportés par vos soins. Nous vous recommandons aussi de les garder dans un endroit sûr durant le déménagement afin d'éviter qu'ils ne soient emballés par erreur.

## VOUS DEVEZ AUSSI ÊTRE VIGILANT SUR CES POINTS

### **AMENAGEMENT DE VOTRE RESIDENCE APRES LE DEMENAGEMENT**

Nous pouvons en tout temps convenir d'un rendez-vous avec l'un de nos spécialistes afin de vous aider à vous installer dans votre résidence. Il aura tout le matériel adéquat pour installer rapidement vos miroirs, tableaux, fixer vos étagères, monter du mobilier neuf, etc...

### **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Le transport des animaux de compagnie fait partie des services que nous sommes à même de vous fournir. Veillez à ce que votre animal ait tous les vaccins exigés par les autorités vétérinaires à destination, n'hésitez pas à contacter votre coordinateur pour plus d'informations. Par ailleurs, nous vous rendons attentifs aux réglementations CITES (Convention internationale du commerce des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction).

### **ARMES ET MUNITIONS**

Toutes les armes sont soumises à des réglementations spécifiques selon le pays d'importation et doivent impérativement être déclarées. Nous vous aiderons

### **BOISSONS ALCOOLISEES**

Pour des déménagements à l'intérieur de l'UE, l'importation est limitée à votre consommation personnelle. À l'extérieur de l'UE, toutes les boissons alcoolisées sont soit interdites, soit soumises aux taxes et droits de douane. Demandez à votre coordinateur pour plus d'informations. Au cas où vous deviez laisser votre vin en Suisse, nous pourrions vous proposer des solutions adaptées.

### **JEUX DE JARDIN**

Les jeux de jardin, trampolines, balançoires, toboggans, etc. doivent être démontés avant le chargement. Le démontage peut être très long en raison du manque d'instructions existantes ou de fixations rouillées, ce travail doit souvent être arrangé avant le déménagement. Nous pouvons nous occuper de ce travail, n'hésitez pas à en discuter avec votre coordinateur

NB! Ces articles doivent être secs le jour du déménagement. Veuillez les placer après le démontage dans votre garage, cabanon...

### **NOURRITURE PERISSABLE**

Aucune nourriture du réfrigérateur et du congélateur ne peut être démenagée et notre personnel ne peut s'occuper de s'en débarrasser.

### **OBJETS CULTURELS, ANTIQUITES, & ARTICLES SOUMIS AU CITES**

Avez-vous acheté par exemple quelques vieux meubles aux enchères, avez-vous des pièces en ivoire et planifiez de les prendre avec vous à l'étranger ? Veuillez en informer votre coordinateur afin qu'il vérifie les réglementations d'importation à destination.

Vous voudrez bien noter en particulier que les objets en ivoire, écaille de tortue... sont soumis aux réglementations CITES (Convention Internationale du commerce de espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction).

### ŒUVRES D'ART & ANTIQUITES

Nous vous demandons de nous signaler vos œuvres d'art ou antiquités afin que nous leur garantissons un emballage, une manutention et une couverture d'assurance adéquate.

### PLANTES (VALABLE UNIQUEMENT SI VOUS DEMENAGEZ A L'INTERIEUR DE L'UE)

Nous transportons les plantes mais nous ne prenons aucune responsabilité quant à la survie de celles-ci durant le déménagement. Toutes les plantes extérieures et arbres ne peuvent normalement pas être déménagés entre 2 pays. Merci de tenir informé votre coordinateur afin qu'il vérifie les réglementations à destination si nécessaire. Veuillez garder à l'esprit qu'en période hivernale, il est difficile de les protéger du gel.

### TAXES & DROITS DE DOUANE

Pour des déménagements vers l'extérieur de l'UE, des réglementations et restrictions de douane spécifiques sont valables pour chaque pays. Nous vous les fournirons ainsi que les documents douaniers et répondrons à toutes vos questions sur ce sujet.

### VEHICULES A MOTEUR, BATEAU, ... etc

Les transports de voitures, de motos, de bateaux, etc... ne sont pas inclus dans nos offres si ce n'est pas spécifié. Demandez à votre coordinateur pour plus d'informations et nous pourrons vous faire parvenir une offre séparée.

