



VOTRE OPINION EST IMPORTANTE

Nom et prénom

Employeur

Concerne : Votre déménagement depuis

A

the Swiss Moving Company place votre avis au centre de notre réflexion quotidienne, c'est pourquoi nous demandons à tous nos clients de nous remplir le questionnaire suivant. En répondant à ces quelques questions et en y ajoutant vos commentaires, vous nous aiderez à améliorer en permanence nos services.

Merci de nous renvoyer ce formulaire par email (management@thesmc.com) ou par poste à l'adresse suivante : the Swiss Moving Company SA – Route des Avouillons 30 – 1196 Gland - Suisse

VOTRE IMPRESSION AU DÉPART

	Excellent	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation du premier contact que vous avez eu avec notre équipe ?				
Quelle serait votre appréciation sur le professionnalisme de la visite estimative ?				
Quelle serait votre appréciation sur les déménageurs ?				

Commentaires

VOTRE IMPRESSION A L'ARRIVEE

	Excellent	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation sur le personnel administratif ?				
Quelle serait votre appréciation sur les déménageurs ?				

Y-a-t-il eu des dommages constatés à l'arrivée ? oui non

Si oui, votre sinistre a-t-il été réglé à votre satisfaction ? oui non

Commentaires

IMPRESSION GENERALE

	Excellent	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Quelle serait votre appréciation générale sur le suivi de votre déménagement ?				
Quelle serait votre appréciation générale sur le personnel administratif ?				

Utiliseriez-vous à nouveau ou recommanderiez-vous nos services pour un déménagement ? oui non

Lieu

Date

Signature

the Swiss Moving Company SA

Rte des Avouillons 30 /1196 Gland – Tel: +41 21 807 26 86 – Fax: +41 21 807 26 85 – email: Quotes@thesmc.com - www.thesmc.com